

## Le Groupe Soikos et le réseau Monalisa s'unissent pour rompre l'isolement des seniors

**Bordeaux, le 5 juin 2025** – À l'occasion de la Semaine départementale de lutte contre l'isolement, le Groupe Soikos, acteur majeur du logement social dans le Grand Sud-Ouest, officialise un partenariat stratégique avec le réseau Monalisa (Mobilisation nationale contre l'isolement des âgés). Cette convention, signée par Emmanuel PICARD, Directeur général du Groupe Soikos et de Mésolia, et Isabel Madrid, Présidente du réseau Monalisa en Gironde, marque une étape importante dans l'engagement du groupe en faveur du bien-vieillir.

---

 **Date : Jeudi 5 juin** |  **Heure : 12h** |  **Lieu : Siège social du Groupe Soikos**

---

### Un partenariat aux ambitions fortes

La convention, signée ce jeudi 5 juin à la veille de la deuxième édition de la semaine départementale de lutte contre l'isolement des aînés en Gironde, revêt plusieurs objectifs ambitieux, communs au Groupe Soikos et au réseau Monalisa :

- Rompre l'isolement des personnes âgées dans leur logement, en s'appuyant sur des actions de proximité,
- Mobiliser les équipes citoyennes de Monalisa pour intervenir auprès des locataires isolés, avec l'appui logistique et humain du Groupe Soikos,
- Créer des outils de repérage adaptés : guides de conversation, scripts pour les conseillers clientèle, etc., respectueux de la dignité et des choix des personnes âgées,
- Partager les connaissances de terrain : le Groupe Soikos s'engage à faire remonter à Monalisa les enseignements issus de ses interactions avec les locataires seniors, dans le respect du RGPD.

Ce travail commun permettra de mieux détecter les fragilités des seniors grâce à des outils partagés et à la formation des équipes.

### Un partenariat clé au sein d'une politique senior ambitieuse et structurée

Depuis plusieurs années, le Groupe Soikos déploie une politique senior globale, articulée autour de plusieurs axes : adaptation de l'habitat, accompagnement personnalisé et renforcement du lien social.

Ce partenariat avec Monalisa vient enrichir un dispositif déjà structuré, notamment par la mise en place en 2024 de « **Votre Agence Senior** », un service client dédié aux seniors, animé par des conseillers formés à l'écoute active et à la reformulation des besoins. Ce dispositif, salué par les premiers bénéficiaires, témoigne de l'engagement du Groupe à créer un environnement rassurant et bienveillant pour ses locataires les plus âgés.

Monsieur Anthony, locataire senior à Lormont, témoigne auprès des équipes de proximité :



« J'utilise fréquemment ce nouveau service dont je suis très satisfait. Ils répondent rapidement et avec une très bonne qualité d'accueil. Les personnes que j'ai au téléphone ont une vraie qualité d'écoute et reformulent pour s'assurer de la bonne compréhension. Je n'ai pas toujours une réponse immédiate à tout mais ils savent me renseigner et il y a un très bon suivi des dossiers. »

### **Un enjeu de société majeur**

En France, 2 millions de personnes âgées sont en situation objective d'isolement en France, c'est-à-dire qu'elles ne rencontrent que très rarement d'autres personnes, membres de sa famille, amis ou voisins. Chez Mésolia, filiale du Groupe Soikos, plus de 5 000 locataires ont plus de 65 ans – un chiffre qui devrait doubler d'ici 2035. Face à ce constat, le Groupe Soikos poursuit pleinement son rôle d'acteur social et solidaire, en renforçant ses actions en faveur des publics les plus fragiles.

---

#### **À propos du Groupe Soikos**

Fondé en 1969, autour de la société Toit Girondin, le Groupe Soikos propose une offre de logement social, d'accession sociale à la propriété et, avec ses partenaires, tout un éventail de services en coopération : gestion et services pour compte de tiers, plateforme digitale de services, prospections foncière, syndic solidaire, etc. Le Groupe Soikos se compose du Toit Girondin, Société Coopérative d'Intérêt Collectif d'HLM, de Mésolia ([mesolia.fr](https://mesolia.fr)), Entreprise Sociale de l'Habitat, et de Soikos services, plateforme de services mutualisée, ainsi que de la marque Soikos accession ([soikosaccession.fr](https://soikosaccession.fr)), destinée à l'accession sociale à la propriété. Associé à Arcade-VYV, 4ème acteur du logement social français, le Groupe Soikos bénéficie de la puissance et de la stratégie d'un groupe national, en particulier de toute sa réflexion sur le logement comme déterminant de santé. Le Groupe Soikos emploie plus de 300 collaborateurs et gère plus de 24 000 logements répartis dans près de 255 communes en Nouvelle-Aquitaine et en Occitanie. Le Groupe Soikos affiche un chiffre d'affaires de 157 millions d'euros en 2024.

[groupesoikos.fr](https://groupesoikos.fr)

#### **À propos de Mésolia**

Mésolia, Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH), gère plus de 24 000 logements sociaux locatifs implantés dans plus de 255 communes en Nouvelle-Aquitaine et en Occitanie. Elle aménage, construit et gère des solutions d'habitat social adaptées, en partenariat avec les collectivités et en accord avec les besoins des habitants et futurs locataires. Filiale du Groupe Soikos et du Groupe Arcade-VYV (plus de 200 000 logements sur l'ensemble du territoire national), Mésolia est présidée par Jean-Michel Bedecarrax, dirigée par Emmanuel Picard, et emploie près de 240 collaborateurs. Elle a réalisé un chiffre d'affaires de 145 millions d'euros en 2024.

[mesolia.fr](https://mesolia.fr) | [groupesoikos.fr](https://groupesoikos.fr) | [www.groupearcadevyv.fr](https://www.groupearcadevyv.fr)

#### **À propos de Monalisa33**

Face à l'isolement croissant des personnes âgées, Monalisa33 agit en Gironde comme un catalyseur d'initiatives solidaires. L'association fédère collectivités, associations, citoyens et acteurs de l'économie sociale et solidaire pour construire ensemble des réponses concrètes et durables. En facilitant la coopération entre professionnels et bénévoles, elle contribue à créer des écosystèmes de proximité inclusifs, capables de prévenir l'isolement et d'accompagner les plus vulnérables. Monalisa33 incarne ainsi une mobilisation collective essentielle pour favoriser le lien social et le mieux-vieillir sur l'ensemble du territoire girondin.

---

#### **Contacts presse :**

Florian Surget - 06 63 87 34 51 – [florian.s@oxygen.com](mailto:florian.s@oxygen.com)

Isabel Madrid - 06 20 33 01 02 – [madrid.bordeaux@gmail.com](mailto:madrid.bordeaux@gmail.com)